



Nueva cita

Nuevo Aprendiz

**** ALERTA! INFORMACIÓN DE INTERÉS ****

En estos momentos los recursos que a continuación se listan no serán inactivados en el sistema y podrán ser utilizados por el Centro. Por favor, para los recursos que se encuentran en proceso de servicios, verifique que el recurso esté disponible para el uso y utilización.

Reinicio Biométrico.

Así mismo, deberán ser normalizados en los próximos 7 días, de lo contrario serán inactivados por el sistema.

IMPORTANTE: El sistema únicamente inactiva los recursos (Velocinos e instructores) con documentos que tengan fechas de vencimiento.

Bienvenido al manual Aulapp, aquí encontrará toda la información para realizar el proceso de borrado biométrico y realizar un re-enrolamiento, por favor lea atentamente y siga las instrucciones.

Soporte Póliza de Responsabilidad Civil (Fecha de vencimiento)

Vencida

Soporte póliza de tratamiento a particulares

Documento Dañado

Soporte Póliza de Responsabilidad Civil (Fecha de vencimiento)

Documento Incompleto

Cámara de Comercio

Documento Erróneo

Recuerde que solo podrá realizar el proceso de borrar biometrías dos veces desde la web mediante el perfil recepcionista, al realizar un tercer borrado de biometrías el botón no estará disponible y deberá realizarlo mediante la mesa de servicios



Nueva cita

Nuevo Aprendiz

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

**** ALERTA! INFORMACIÓN DE INTERÉS ****

En esta continuación se listan no serán inactivados en el sistema y podrán ser utilizados por el Centro. Por favor en la mesa de servicios, verifique que el recurso esté disponible para el agendamiento y utilización. Ser normalizados en los próximos 7 días, de lo contrario serán inactivados por el sistema.

IMPORTANTE: El sistema únicamente inactivará los recursos (Vehículos e Instructores) con documentos que tengan fechas vencidas.

DOCUMENTACIÓN CENTRO

Buscar

DOCUMENTO	ESTADO
Soporte Póliza de Responsabilidad Civil (Fecha de vencimiento)	Vencida
Soporte póliza de tratamiento a particulares	Documento Dañado
Cámara de Comercio	Documento Erróneo



Ingrese a la opción "Aprendices".



Aprendices

Activos Inactivos Certificados

Nuevo Aprendiz 1057600381

1057600387	Aprendiz dieciséis A dos B uno	3102151220	eban120316@yahoo.com	CEA ADRIÁN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DETALLE EDITAR
------------	--------------------------------	------------	----------------------	------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

En la sección de aprendices seleccione la persona a la cual desea realizar el borrado biométrico. (Para poder realizar el borrado biométrico es necesario que tenga un registro biométrico asociado).



Activos



Inactivos



Certificados



Nuevo Aprendiz

1057600381



DOCUMENTO	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	SEDE	ESTADO	ENROLAMIENTO	ACCIONES
1057600381	Aprendiz diez A dos B uno	3102151220	eban120310@yahoo.com	CEA ADRIÁN	●	●	DETALLE EDITAR



Seleccione la opción "Detalle".

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES



Se mostrará el detalle de la información del aprendiz.



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES



Ana Maria Sanchez Toro

Aprendiz



Editar



Inhabilitar

Reinicio
Biometrías

Exportar PDF

Información de Usuario

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Número de documento

1104704345

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Centro

Cea Laura Uno

Curso(s)

Automóviles servicio particular

Estado

Activo

Borrar Biometría

Información adicional

Teléfono móvil

3076547834

Teléfono de residencia

52733355

Dirección de residencia

Calle 43 8A 73

EPS

Nueva EPS

Contacto de emergencia

Manuel Valencia

Teléfono del contacto

3107563333

Registro de la solicitud



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

Perfil del usuario



Ana Maria Sanchez Toro

Aprendiz



Editar



Inhabilitar

Reinicio
Biometrías

Exportar PDF

Haga clic en la opción
"Borrar Biometría".

Borrar Biometría

Tipo de documento

Cédula Ciudadanía

Número de documento

1104704345

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Centro

Cea Laura Uno

Curso(s)

Automóviles servicio particular

Estado

Activo

Información adicional

Teléfono móvil

3076547834

Teléfono de residencia

52733355

Dirección de residencia

Calle 43 8A 73

EPS

Nueva EPS

Contacto de emergencia

Manuel Valencia

Teléfono del contacto

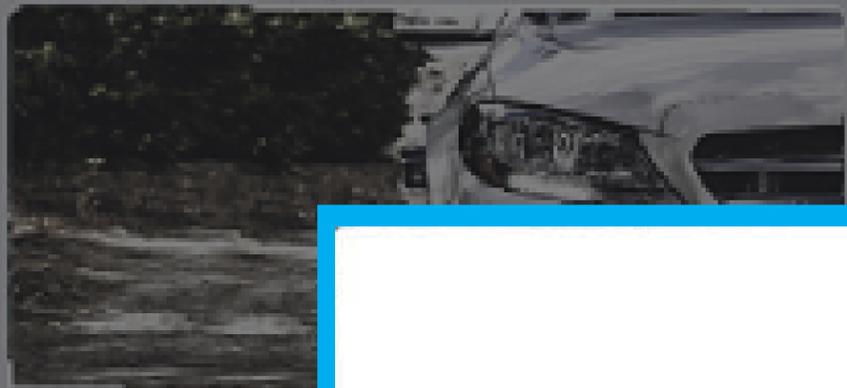
3107563333

Registro de la solicitud



Haga clic sobre el botón "Si, Aceptar".

Perfil del usuario



Información de Usuario

27/11/2018 14:59

Confirmar

¿Esta seguro de borrar el registro Biométrico del usuario?

[Si, Aceptar](#) [No, Cancelar](#)

Ana M

- Editar
- Inhabilitar
- Reinicio Biometrías
- Exportar PDF

Numero de documento: 04345
Correo electrónico: anan021@yahoo.es
Estado: Activo
Móviles servicio particular

Numero de residencia: 355
Dirección de residencia: Calle 43 8A 73

EPS: Nueva EPS
Contacto de emergencia: Manuel Valencia
Teléfono del contacto: 3107563333

Registro de la solicitud



Recibirá la confirmación del proceso.

Perfil del usuario



Información de Usuario

27/11/2018 14:59



Operación exitosa

El registro Biométrico del aprendiz ha sido borrado exitosamente

Aceptar

Ana Mari

Editar Inhabilitar Reinicio Biométrías Exportar PDF

Documento	45	Correo electrónico	anan021@yahoo.es
Estado		Estado	Activo
Tipología de servicio	Particular	Dirección de residencia	Calle 43 8A 73
Número de identificación	3076547834	Contacto de emergencia	Manuel Valencia
Número de documento	52733355	Teléfono del contacto	3107563333

Registro de la solicitud

Una vez se complete el proceso de borrado biométrico, deberá hacer la captura nuevamente desde el dispositivo huellero este proceso se muestra a continuación.



Perfil del usuario



Ana Maria Sanchez Toro
Aprendiz



Editar



Inhabilitar



Reinicio
Biometrías



Exportar PDF

Haga clic en la opción "Validar Identidad".



Validar Identidad

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Centro

Cea Laura Uno

Número de documento

1104704345

Curso(s)

Automóviles servicio particular

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Estado

Activo

Información adicional

Teléfono móvil

3076547834

Teléfono de residencia

52733355

Dirección de residencia

Calle 43 8A 73

EPS

Nueva EPS

Contacto de emergencia

Manuel Valencia

Teléfono del contacto

3107563333

Registro de la solicitud

- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- CONFIGURACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES



Perfil del usuario

Una vez haya leído y aceptado los términos de tratamiento de datos personales, deberá hacer clic en el botón "Aceptar"

Ana María Sanchez T
Aprendiz

Editar



Inhabilitar

Reinicio
Biometría

Aceptar

No, Cancelar

05/06/2019 17:39



Autorización tratamiento de datos personales

Registraduría Nacional del Estado Civil, no se podrán divulgar, exhibir, mostrar, hacer circular, compilar, sustraer, ofrecer, vender, intercambiar, captar, interceptar, modificar, almacenar, replicar, complementar o crear bases de datos, ni para fines distintos a los expresados en la presente autorización.

*** Para continuar debe leer la totalidad del acuerdo y aceptar las condiciones.**

He leído y acepto las condiciones

e documento

45

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Estado

Activo

es servicio particular

le residencia

Dirección de residencia

Calle 43 BA 73

le emergencia

Teléfono del contacto

3107563333

Nueva EPS

Manuel Valencia

Registro de la solicitud

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES



Perfil del usuario

En caso de que el documento sea c^odula de ciudadanía el sistema marcar de color verde los dedos asignados para realizar la validaci^on

Ana Maria Sanchez T
Aprendiz

Editar



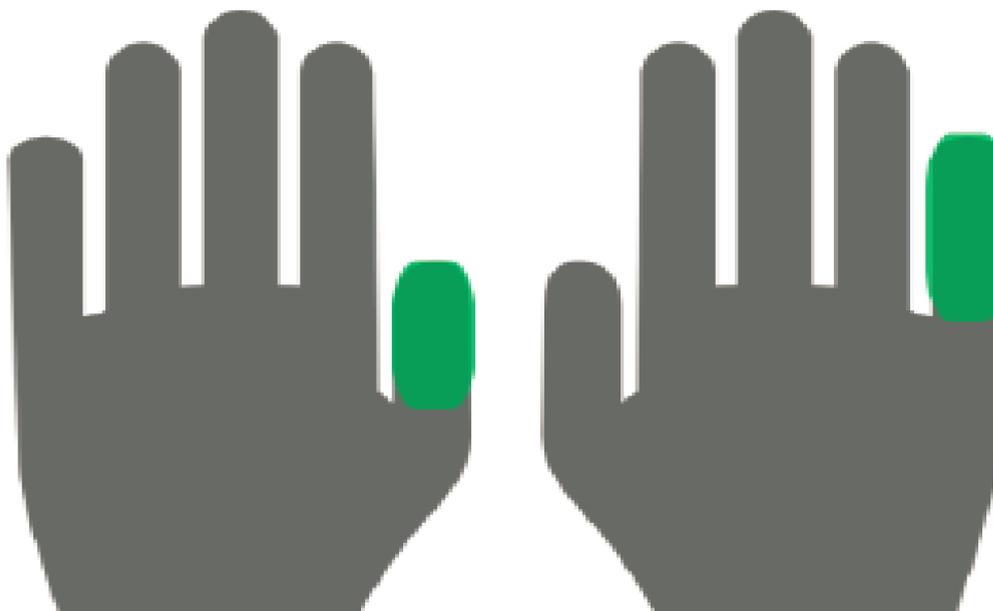
Inhabilitar

Reiniciar
Biometría

Los dedos a verificar son:

05/06/2019 17:51

1. Primer dedo a validar - Meñique derecho
2. Segundo dedo a validar - Pulgar izquierdo



Verificar

Cancelar

documento

5

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Estado

Activo

es servicio particular

e residencia

Dirección de residencia

Calle 43 BA 73

e emergencia

Teléfono del contacto

3107563333

Nueva EPS

Manuel Valencia

Registro de la solicitud



Tenga en cuenta que la validación se realizará en el orden señalado en la plataforma.



Ana Maria Sanchez
Aprendiz



Editar



Inhabilitar



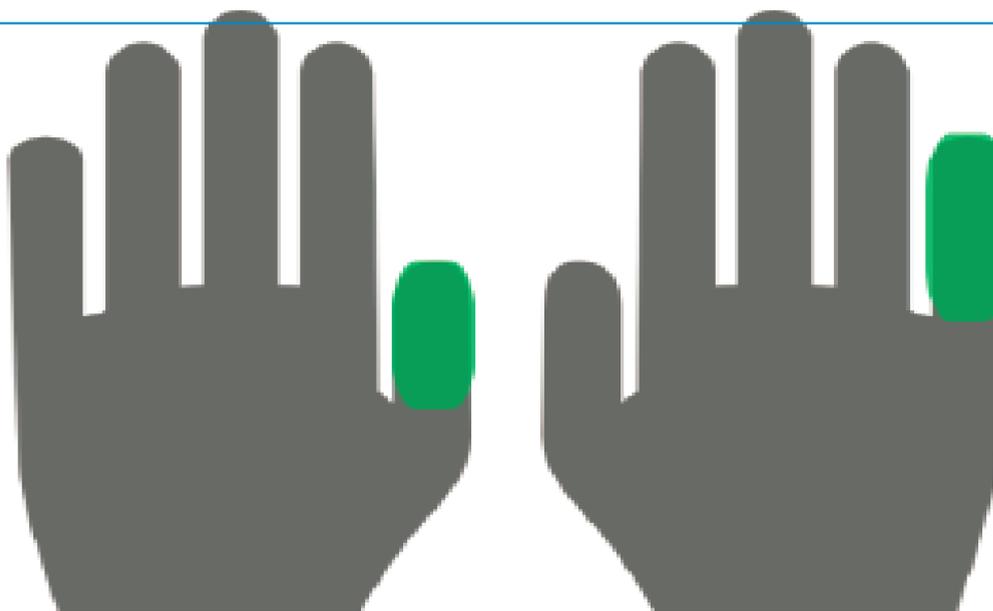
Reiniciar

Biometría

Los dedos a verificar son:

05/06/2019 17:51

1. Primer dedo a validar - Meñique derecho
2. Segundo dedo a validar - Pulgar izquierdo



Verificar

Cancelar

Registro de la solicitud

Documento

15

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Estado

Activo

es servicio particular

de residencia

Dirección de residencia

Calle 43 BA 73

de emergencia

Teléfono del contacto

3107563333



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES



Perfil del usuario

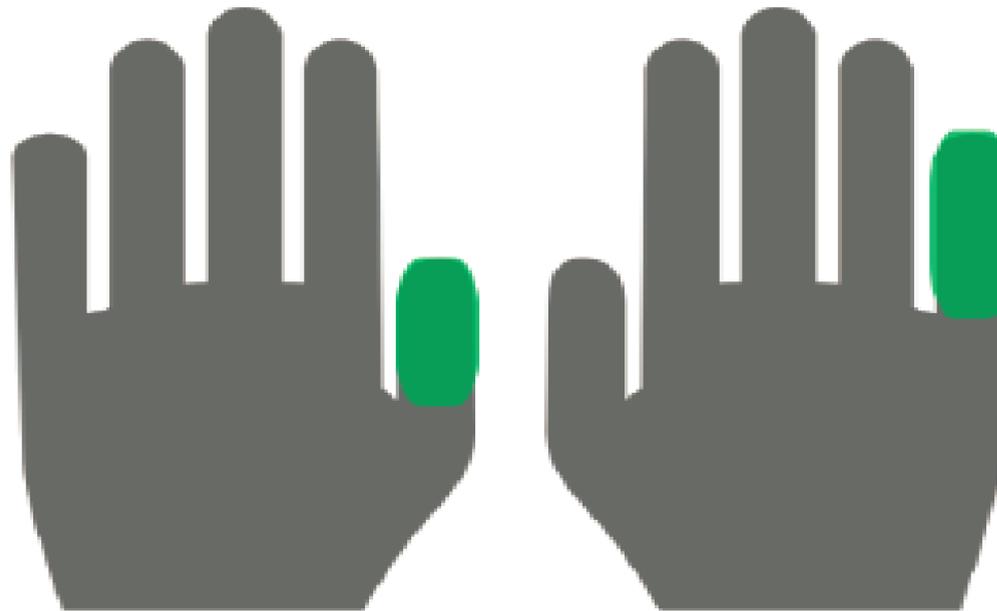


Ana Maria Sanchez T
Aprendiz

05/06/2019 17:51

Los dedos a verificar son:

1. Primer dedo a validar - Meñique derecho
2. Segundo dedo a validar - Pulgar izquierdo



Verificar

Cancelar

A continuación, haga clic
en "Verificar".

Registro de la solicitud

documento

5

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Estado

es servicio particular

Activo

Dirección de residencia

Dirección de residencia

Calle 43 BA 73

Teléfono de emergencia

Teléfono del contacto

Residencia

3107563333



En caso de que el documento sea diferente a cédula de ciudadanía el sistema solicitara seleccionar los dedos para realizar la validación.



05/02/2019 18:17

Seleccione los dedos que va a verificar.

10	9	8	7	6	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verificar Cancelar

documento	Correo electrónico
15	anan021@yahoo.es
es servicio particular	Estado
	Activo
de residencia	Dirección de residencia
	Calle 43 BA 73
de emergencia	Teléfono del contacto
lencia	3107563333

Registro de la solicitud



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

A continuación se desplegará la pantalla de escaneo, tenga en cuenta que se solicitarán los dedos anteriormente asignados.

Información de Usuario

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento
1104704345

Correo electrónico
anan021@yahoo.es

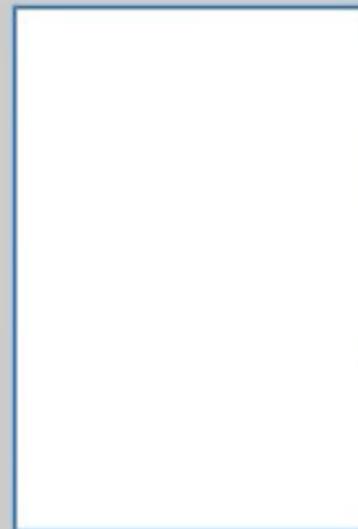
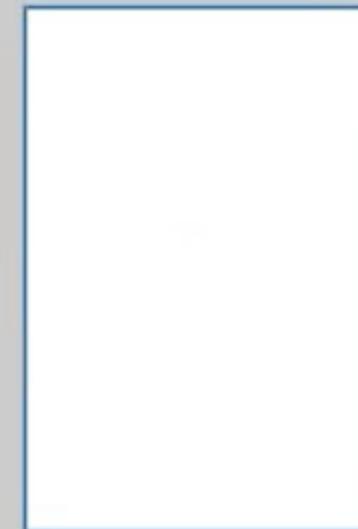
Estado
Activo

o particular

Ana Maria Sar
Aprend

Editar

Inhabilitar

Indice Mano Derecha**Medio Mano Derecha**

encia

Dirección de residencia
Calle 43 BA 73

encia

Teléfono del contacto
3107563333



- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- CONFIGURACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES

Aprendices

Ayuda Salir

Se desplegara la pantalla con la solicitud de validación de la primera huella.

Información de Usuario

Tipo de documento	Número de documento	Correo electrónico
Cédula de Ciudadanía	1104704345	anam221@yahoo.es
		Estado
		Activo

Ana Maria Sar...
Aprend...

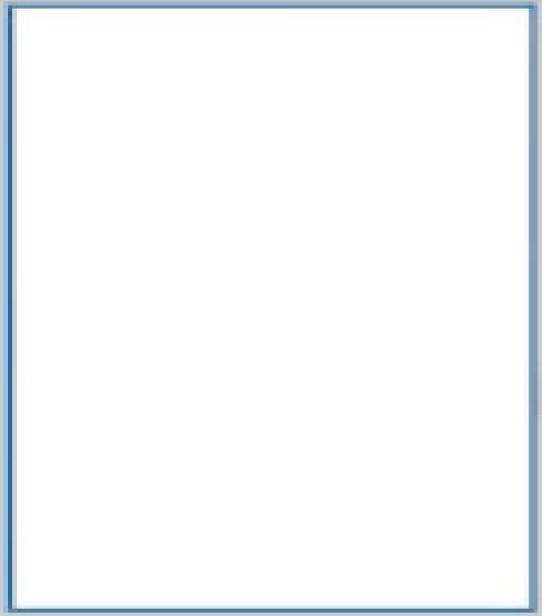
Editar Inhabilitar

Dirección de residencia
Calle 43 BA 73

Teléfono del contacto
3107563333

Registro de la Solicitud

Indice mano derecha



Medio Mano Derecha





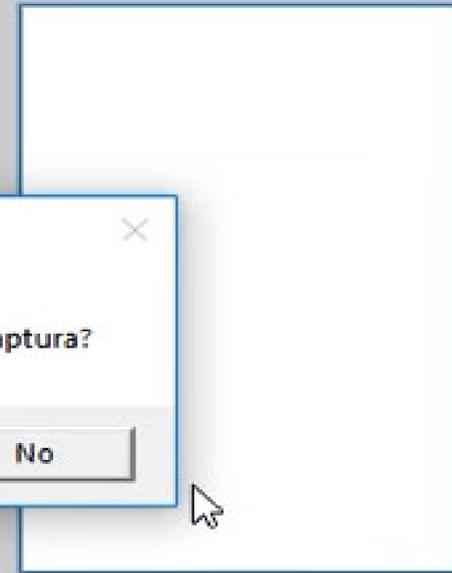
- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- CONFIGURACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES

A continuación haga clic en "Si" para realizar la segunda validación de huella.



Índice Mano Izquierda

Índice Mano Derecha



¡Huella capturada exitosamente!

¿Desea continuar con la siguiente captura?

Información Usuario

Tipo de documento	Número de documento	Correo electrónico
Cédula de Ciudadanía	1104704345	anan021@yahoo.es
		Estado
		Activo
		Dirección de residencia
		Calle 43 BA 73
		Teléfono del contacto
		3107563333

Ana Maria S...

Editar Inhabilitar



Al culminar el proceso se mostrará una ventana emergente con la confirmación exitosa de la verificación de huellas.



Ana Maria Sanchez Toro

Aprendiz

Información de Usuario

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Número de documento

1104704345

Correo electrónico

anan021@yahoo.es

Estado

Activo

23/11/2018 10:28



Huellas verificadas exitosamente!

Aceptar



Editar



Inhabilitar



Reinicio
Biometrias



Exportar

Nueva EPS

Manuel Valencia

Registro de la solicitud

Agencia

Dirección de residencia

Calle 43 BA 73

Agencia

Teléfono del contacto

3107563333

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

Si las dos validaciones son exitosas se solicitará una segunda sesión de captura de huellas que serán guardadas en Aulapp, deberá repetir el proceso mencionado en las páginas 13, 14 y 15.

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Centro

Cea Laura Uno

Número de documento

1104704345

Curso(s)

Automóviles servicio particular

Correo electrónico

enan021@yahoo.es

Estado

Activo



Sr(a) usuario, seguidamente procederemos a guardar las huellas del Aprendiz / Instructor en Aulapp, por favor siga las instrucciones.

03

Registro de la solicitud



Perfil del usuario

Al culminar el proceso se mostrará una ventana emergente con la confirmación exitosa de la verificación de huellas.



Ana Maria Sanchez Toro
Aprendiz



Editar



Inhabilitar

Inicio
Biometrias

Exp

Tipo de documento

Cédula de Ciudadanía

Centro

Cea Laura Uno

Número de documento

1104704345

Curso(s)

Automóviles servicio particular

Correo electrónico

anam021@yahoo.es

Estado

Activo

27/11/2018 18:08



Huellas verificadas
exitosamente!

Aceptar

Registro de la solicitud

Residencia

Dirección de residencia

Calle 43 BA 73

Emergencia

Teléfono del contacto

3107563333

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

Al finalizar la captura de las biometrías mediante el huellero morpho, debe dirigirse a la App de Recepcionista, seleccione el aprendiz y capture las biometrías por medio del dispositivo móvil, las cuales son utilizadas para ingresar a las clases y las prácticas de manejo.

Información Importante

Si el usuario supera los dos intentos fallidos en la validación de identidad se mostrará el siguiente mensaje no se le permitirá continuar con el proceso, en este caso deberá activar la opción de excepción biometrica como se muestra a continuación.



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES



Ana Maria Sanchez Toro
Aprendiz



Editar



Inhabilitar

Reinicio
Biometrías

Expor

Tipo de documento	Número de documento	Correo electrónico
Cédula de Ciudadanía	1104704345	anam021@yahoo.es
Centro	Curso(s)	Estado
Cea Laura Uno	Automóviles servicio particular	Activo



20/11/2018 09:34



Error durante la verificación de huellas

Usted ha alcanzado el número máximo de intentos. Comuníquese con soporte técnico.

Aceptar

Registro de la solicitud

Al culminar el proceso de manera no exitosa se mostrará una ventana emergente con el siguiente mensaje.



Información biométrica del usuario



¿El usuario tiene una discapacidad en los miembros superiores (Brazos, manos, dedos)?

Excepción Biométrica

Seleccione...

Registro médico

Seleccione un archivo

Cargar archivo

(tamaño máximo 7MB, formatos pdf, png, jpeg y jpg)

Foto



Capturar foto

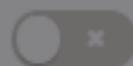


Capturar firma

Huella



Capturar huellas



Acepta que ha leído y comprendido los términos y condiciones. [Descargar](#)

Active la siguiente opción.



Información biométrica del usuario

¿El usuario tiene una discapacidad en los miembros superiores (Brazos, manos, dedos)?

Excepción Biométrica

Seleccione...

Registro médico

Seleccione un archivo

Cargar archivo

(tamaño máximo 7MB, formatos pdf, png, jpeg y jpg)

Foto

Firma

Huella

Capturar foto

Capturar firma

Capturar huellas

Acepta que ha leído y comprendido los términos y condiciones. [Descargar](#)

A continuación se activaran los campos “Excepción Biometrica” y “Registro Medico”.



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

CONFIGURACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

Información biométrica del usuario

¿El usuario tiene una discapacidad en los miembros superiores (Brazos, manos, dedos)?

Excepción Biométrica

Otros

Resolución médica

Seleccione un archivo

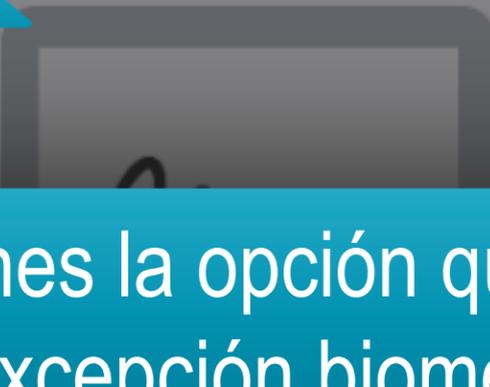
Cargar archivo

(máximo 7MB, formatos pdf, png, jpeg y jpg)

Foto

Firma

Huella



Capturar foto

Capturar firma

Capturar huellas

Acepta que ha leído y comprendido los términos y condiciones. Descargar

Selecciones la opción que describa la excepción biometrica.



Información biométrica del usuario

¿El usuario tiene una discapacidad en los miembros superiores (Brazos, manos, dedos)?

Excepción Biométrica

Dermatitis

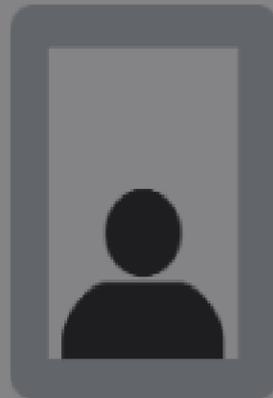
Registro médico

Seleccione un archivo

Cargar archivo

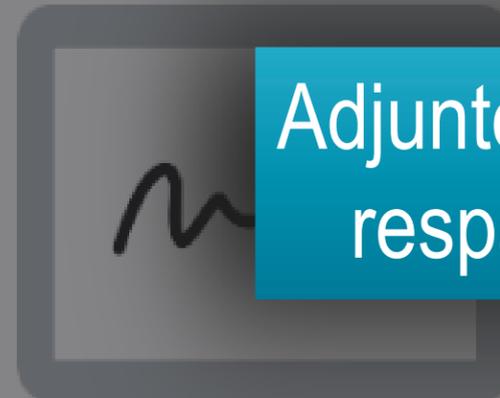
(tamaño máximo 7MB, formatos pdf, png, jpeg y jpg)

Foto



Capturar foto

Firma



Capturar firma

Adjunte el soporte médico que respalde dicha excepción.

Acepta que ha leído y comprendido los términos y condiciones [Descargar](#)



Información biométrica del usuario

¿El usuario tiene una discapacidad en los miembros superiores (Brazos, manos, dedos)?

Excepción Biométrica

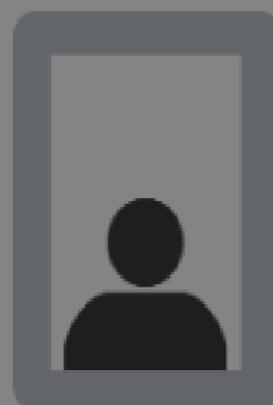
Dermatitis

Registro médico

Seleccione un archivo

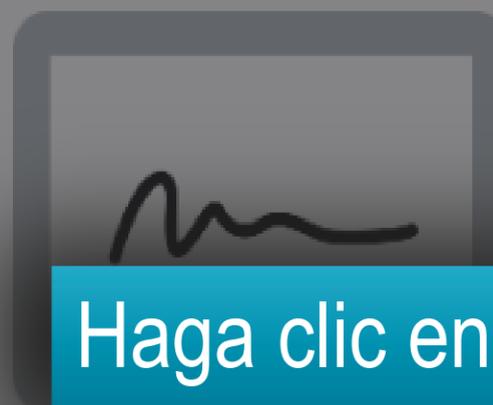
(tamaño máximo 7MB, formatos pdf, png, jpeg y jpg)

Foto



Capturar foto

Firma



Capturar firma

Haga clic en "Finalizar".

Acepta que ha leído y comprendido los términos y condiciones.