



---

## Validación de identidad

---

En este instructivo encontrará toda la información para realizar la validación de identidad desde la app, lea atentamente cada instrucción y siga las indicaciones..



## MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902



Pulse sobre la opción  
“Validar Identidad Aprendiz”



Registrar  
Biometrias



Ingreso Examen  
Teórico



Salida Examen  
Teórico



Validar Identidad  
Aprendiz

Se abrirá la ventana para escanear el código QR.



## Importante

Una vez el código sea escaneado, se abrirá la pantalla de validación de huellas, tendrá que hacer el proceso de verificación completo de las huellas del aprendiz; a continuación, se explica paso a paso.



# Validación Biométrica



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

## Mano Izquierda



En esta sección se le informa al usuario de manera textual y gráfica (destacando en tamaño y color) la mano que se está solicitando para el escaneo.



# Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

## Mano Izquierda



Para realizar el escaneo pulse en  
“INICIAR”.



Intento #1



Intento #2



Intento #3

INICIAR

Esta acción abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.



Mantén la mano así



Validación exitosa



Si el escaneo es exitoso, se generará el mensaje de confirmación.

CONTINUAR



Las huellas no coinciden.  
Por favor intente de  
nuevo



En caso de que el escaneo sea  
fallido, se notificará al usuario.



# Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

En caso de que el escaneo sea fallido, en la sección de intentos se marcará con una "X".



Intento #1



Intento #2



Intento #3

INICIAR



# Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

Mano Izquierda



Pulse en “REINTENTAR” para realizar el segundo intento.

Intento #1

Intento #2

Intento #3



REINTENTAR

Nuevamente se abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.



Mantén la mano así



Validación exitosa



Si la validación es exitosa, se generará el mensaje de confirmación.



No se pudo validar la  
mano derecha. Se  
intentará validar la  
izquierda



En caso de que el segundo intento  
falle, se notificará al usuario, y se le  
informa que se cambiará de mano  
para la siguiente validación.



# Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

En caso de que el escaneo sea fallido, en la sección de intentos se marcará con una "X" el intento numero 2.



Intento #1



Intento #2



Intento #3

REINTENTAR



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

## Mano Izquierda



En esta sección se le informa al usuario de manera textual y gráfica (destacando en tamaño y color) la mano que se está solicitando para el escaneo.



# Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS

aprendizmesa@yopmail.com

CC - 1018405902

Mano Izquierda



Pulse en “REINTENTAR” para realizar el tercer intento

Intento #1

Intento #2

Intento #3



REINTENTAR

Se abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.





Validación exitosa



Si la validación es exitosa, se generará el siguiente mensaje.

## Importante

En caso de que el tercer escaneo falle, se tomará una fotografía del rostro del aprendiz para poder hacer el ingreso, esto le será informado al usuario.

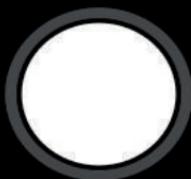
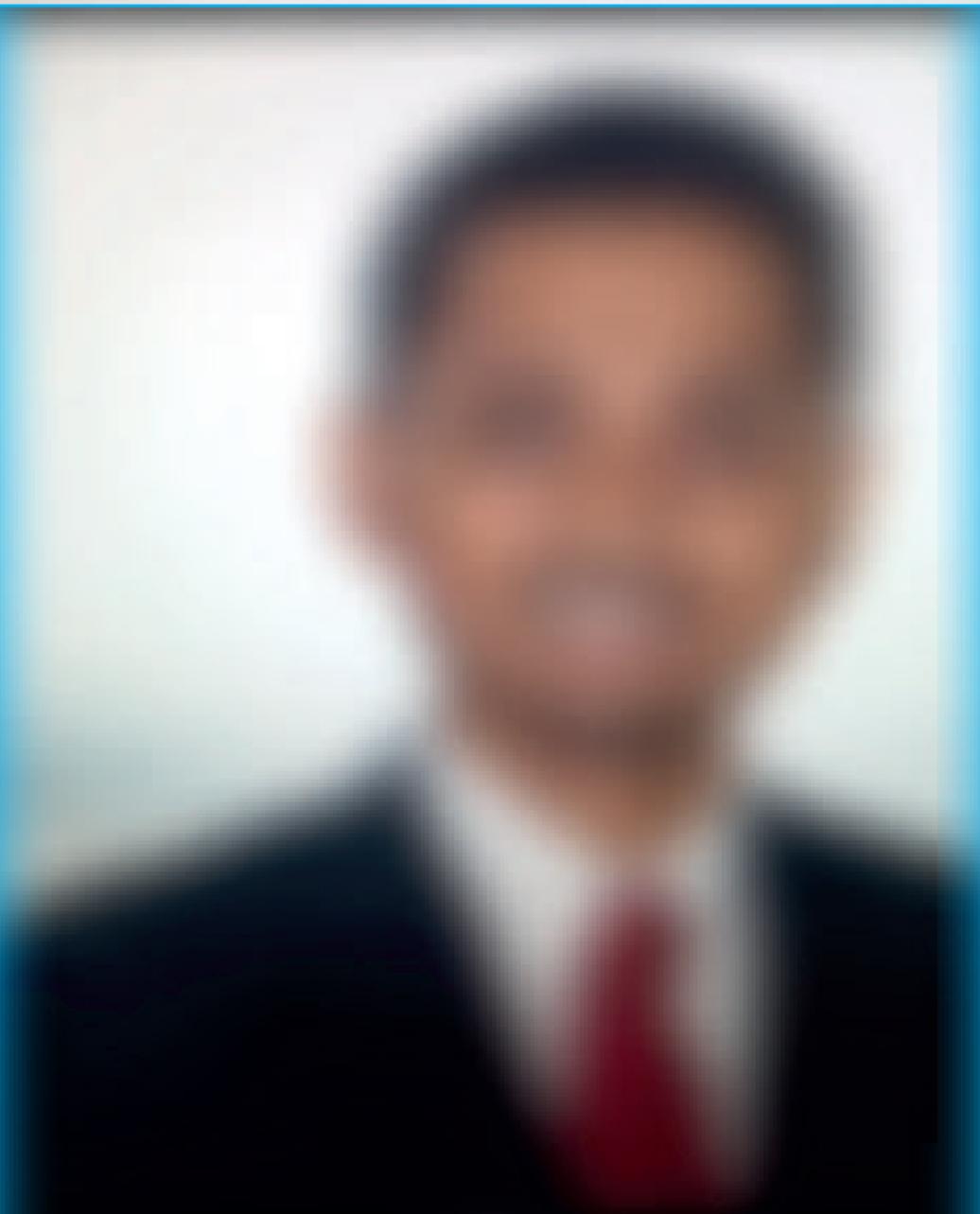
Notificación de fallo de huellas  
y toma de fotografía.



Falló la verificación del  
usuario, se tomará una  
foto para el registro

CONTINUAR

Captura de fotografía





Se ha registrado el ingreso a  
clase correctamente



Una vez se realice la captura de la  
fotografía, se generará el  
siguiente mensaje de notificación.

## Importante

Si el usuario fue registrado con una excepción biométrica y esto le impide hacer el escaneo de sus huellas; de inmediato pasará a la captura de la fotografía del rostro.

# Información Importante

Una vez la validación sea exitosa, se mostrará una pantalla con la información de la validación, datos del aprendiz y curso que realizo.



Validar identidad



**CLAUDIA PILAR CALDERON  
NARVAEZ**

newjjkw@email2.pro

CC - 151451517

Se ha validado correctamente la identidad para  
el curso

**Automóviles servicio  
particular**

**VOLVER**