



---

## Instructivo Certificar Proceso

---

En este instructivo encontrará toda la información para certificar un aprendiz que aprobó o reprobó el curso que estaba realizando, lea atentamente cada instrucción y siga las indicaciones.



Pulse sobre la opción “Certificar  
Proceso”

legalmanagermesa@yopmail.com

PE - PA551234



Certificar Proceso



Validar Identidad  
Aprendiz

Se abrirá la ventana para escanear  
el código QR.



Una vez el código sea escaneado, se abrirá la pantalla de validación de huellas, para realizar este proceso deberá realizar la verificación completa de las huellas del representante legal.



# Validación Biometrica



LEGAL PRUEBAS

legalmanagermesa@yopmail.co

m

PE - PASS1234

## Mano derecha



En esta parte se le informa al usuario de manera textual y gráfica la mano que se está solicitando para el escaneo.



# Validación Biometrica



LEGAL PRUEBAS

legalmanagermesa@yopmail.com

PE - PASS1234

## Mano derecha



Haga clic en la opción "INICIAR".

Intento #1

Intento #2

Intento #3

INICIAR

Esta acción abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.

A close-up photograph of a hand, showing the fingers and palm. A vertical white line is drawn across the center of the palm, indicating the scanning area. The hand is positioned against a light-colored background.

Mantén la mano así



Escaneo exitoso



Si el escaneo es exitoso, se generará el mensaje de notificación

CONTINUAR



Las huellas no coinciden



En caso de que el escaneo sea fallido, se notificará al usuario.



# Validación Biometrica



LEGAL PRUEBAS

legalmanagemesa@yopmail.co

m

PE - PASS1234

Adicional, en la sección de intentos se marcarán como fallidos.



Intento #1



Intento #2



Intento #3

REINTENTAR



# Validación Biometrica



LEGAL PRUEBAS

legalmanagermesa@yopmail.com

PE - PASS1234

## Mano derecha



Pulse en “REINTENTAR” para hacer el segundo intento.

Intento #1

Intento #2

Intento #3

**REINTENTAR**

Nuevamente se abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.



Mantén la mano así



Escaneo exitoso



Si el escaneo es exitoso, se  
generará el mensaje de notificación

CONTINUAR

En caso de que el segundo intento falle, se notificará al usuario y se le informa que se cambiará de mano para la siguiente validación.



No se pudo validar la mano derecha. Se intentará validar la izquierda

CONTINUAR

En caso de que los tres  
escaneos con la otra mano  
sean fallidos, se  
desplegará la cámara y  
tomará una fotografía del  
rostro del representante  
legal para realizar la  
validación.

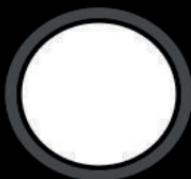
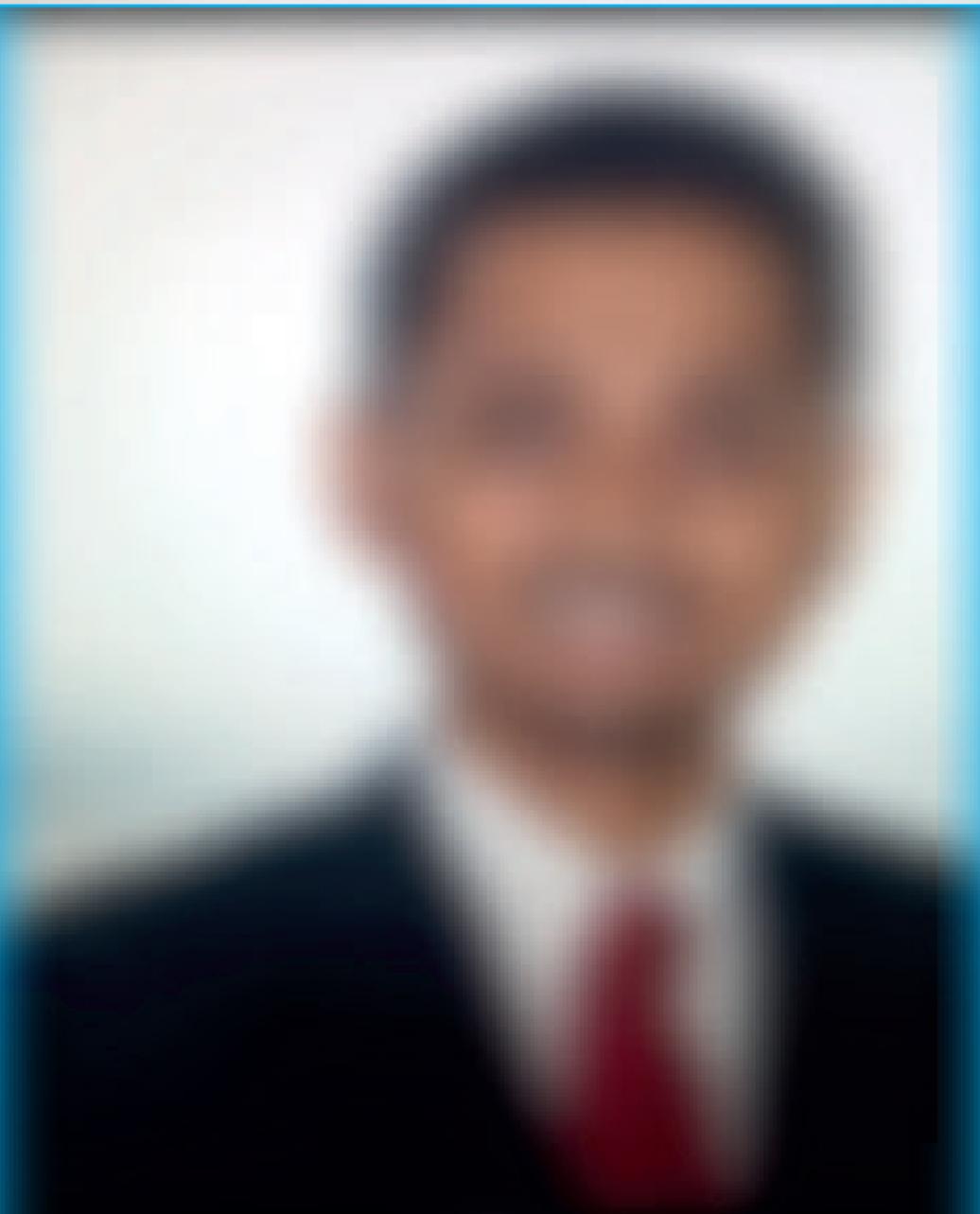
Notificación de fallo de huellas  
y toma de fotografía.



Falló la verificación del  
usuario, se tomará una  
foto para el registro

CONTINUAR

Captura de fotografía





Se ha registrado el ingreso a  
clase correctamente



Una vez se realice la captura de la  
fotografía, se generará el  
siguiente mensaje de notificación.

# Información Importante

Si el usuario fue registrado con una excepción biométrica y esto le impide hacer el escaneo de sus huellas de inmediato pasará a la captura de la fotografía del rostro para poder registrar el ingreso.

# Información Importante

Una vez la validación sea exitosa, se mostrará una pantalla en donde el representante legal aprobará o reprobará el curso de dicho aprendiz.

Seleccione el estado de  
aprobación del proceso



APROBADO



NO  PROBADO

Pulse en “APROBADO” si el  
aprendiz cumplió con todos los  
logros.

Pulse en “NO APROBADO” si el aprendiz no desarrollo el curso con éxito.



APROBADO



NO APROBADO



Se ha certificado correctamente  
el proceso



Se mostrará la notificación del  
proceso.

# Información Importante

Una vez el proceso sea completado, se mostrará una pantalla con los datos del aprendiz y la información de la certificación.



## Certificar Proceso



**CLAUDIA PILAR CALDERON  
NARVAEZ**

newjjkw@email2.pro

CC - 151451517

Se ha certificado correctamente en el curso de  
conducción

**USUARIO APTO**

**VOLVER**